

FUTURA

Spotify, Deezer... envahi par du porno et du contenu haineux ?

Podcast écrit et lu par Adèle Ndjaki

[Générique d'intro, une musique énergique et vitaminée.]

Des plateformes de streaming musical submergées de contenu pornographique et haineux, c'est le décryptage de la semaine dans Vitamine Tech.

[Fin du générique.]

Vous cherchez simplement une chanson ou un artiste, et voilà qu'au détour de votre recherche, vous tombez nez à nez avec des contenus pour adultes ou des discours haineux... Eh oui, cela devient un vrai problème sur certaines plateformes de streaming musical comme Deezer et Spotify. Plusieurs utilisateurs ont récemment signalé avoir vécu ce genre de mésaventure. Un véritable casse-tête pour ces services qui se veulent avant tout dédiés à la musique et aux podcasts. Alors, qu'est-ce qui cloche chez ces géants du streaming musical ? Pourquoi ce type de contenu échappe-t-il à leur système de filtrage ? Bonjour à toutes et à tous, je suis Adèle Ndjaki, et cette semaine, dans *Vitamine Tech*, on va voir si cette nouvelle norme sur le chargeur universel va vraiment changer quelque chose pour vous !

[Une musique électronique calme.]

Faites attention, vous pourriez vite tomber nez à nez sur des contenus indésirables ! Depuis quelque temps Spotify est un peu dans la tourmente. En cherchant une chanson ou un artiste sur la plateforme dédiée à la musique, aux podcasts et au livre audio, la plateforme peut aussi vous recommander des vidéos pornographiques dans les résultats de recherche. Un utilisateur a récemment partagé une capture d'écran sur Reddit, montrant que la plateforme lui suggérait des contenus pour adultes alors qu'il cherchait juste des morceaux de la rappeuse anglaise M.I.A. D'ailleurs, ce n'est pas un cas isolé, d'autres personnes ont remarqué ce genre de problème avec d'autres artistes. Mais est-ce un problème récurrent pour autant ? En fait, ce n'est pas la première fois que ça arrive : déjà en 2022, des vidéos inappropriées avaient été repérées sur la plateforme. Pourtant, le site de streaming musical est catégorique : ce type de contenu est interdit sur la plateforme si on en croit son règlement. Et il y a plusieurs mois des internautes faisaient aussi état de podcasts et de chant sur Deezer cette fois-ci relayant des propos racistes, complotistes et discriminants. Tout ça vous vous en doutez, ça peut vraiment poser des soucis juridiques et éthiques : des mineurs peuvent facilement tomber sur ce genre de contenu par accident. Car il faut savoir

que les plus jeunes sont d'après Mediametrie de grands auditeurs de musique. 48,6% des 15-24 ans se rendent sur les sites et apps de musique chaque jour. Puis côté répression avec des règles strictes en Europe sur la protection des utilisateurs, tous ces services de streaming risquent gros si leurs contenus ne sont pas correctement filtrés. C'est donc une vraie question de modération, surtout quand on voit que les algorithmes ces plateformes peinent à gérer l'énorme quantité de contenus qui sont publiés chaque jour. Alors, pourquoi est-ce que ça pêche autant ?

[Virgule sonore, une cassette que l'on accélère puis rembobine.]

[Une musique de hip-hop expérimental calme.]

La modération sur les plateformes de streaming musical, c'est vraiment pas facile. Il faut réussir à trouver un juste milieu entre la liberté d'expression et la lutte contre la désinformation et la haine en ligne. La musique, c'est génial mais ça ne doit pas être un moyen de propager des idées et des contenus problématiques. Les plateformes de streaming musical fonctionnent de manière particulière, avec des contenus hébergés et d'autres créés par des utilisateurs. Cela complique la modération. Même avec des outils automatiques et des signalements d'utilisateurs, des contenus problématiques arrivent parfois à passer entre les mailles du filet. C'est exactement ce qu'il se passe avec le leader du streaming musical, Spotify utilise des algorithmes pour gérer et filtrer les contenus. Mais le service gère une énorme quantité de données. Ce qui n'est donc pas évident. De ce que l'on en sait, certains contenus qui apparaissent pourraient être des podcasts en vidéo qui ont été publiés sans être modérés. Et pour les signaler, c'est un vrai parcours du combattant, parce qu'il n'y a même pas de bouton spécifique. Il faut carrément copier l'URL du contenu et aller sur la page pour faire le signalement. Mais bonne nouvelle quand même ! À moins d'utiliser un VPN ou d'être à l'étranger, les abonnés en France n'ont pas à se soucier du contenu pornographique non désiré sur Spotify. Le service vidéo de la plateforme est encore en phase bêta et n'est disponible que dans certaines régions du monde. En Europe, plus de 40 pays en ont déjà accès. Soyez alors vigilant si vous résidez dans l'un des pays de l'Union européenne, tels que la Belgique, l'Espagne, l'Irlande ou encore l'Italie pour ne citer qu'eux. Notons également que les vidéos sont accessibles aux abonnés premium uniquement : vous n'avez donc aucune inquiétude à avoir si vous utilisez la version gratuite du service.

[Virgule sonore, un grésillement électronique.]

C'est tout pour cet épisode de Vitamine Tech. Pour ne pas manquer nos futurs épisodes, abonnez-vous dès à présent à ce podcast, et si vous le pouvez, laissez-nous une note et un commentaire. Cette semaine, je vous recommande le dernier épisode de Bêtes de Science, dans lequel Gaby Fabresse, vous dévoile les secrets du rouge-gorge ! Pour le reste, je vous remercie pour votre fidélité à Vitamine Tech, je vous souhaite tout le meilleur, et, comme d'habitude, une excellente journée ou une très bonne soirée.

[Un glitch électronique ferme l'épisode.]

